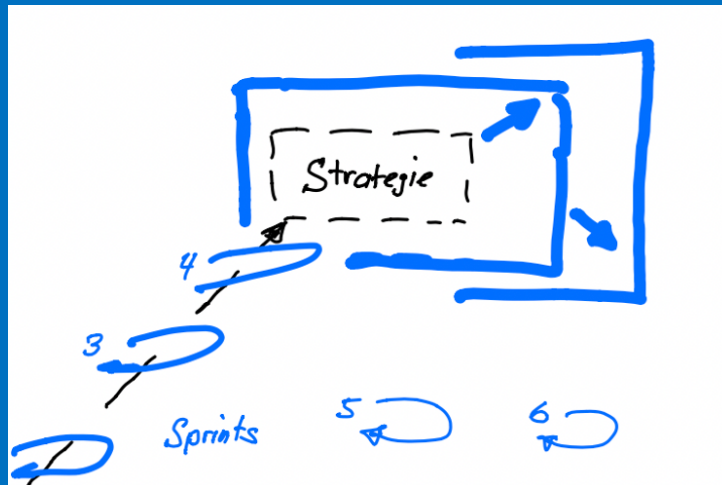
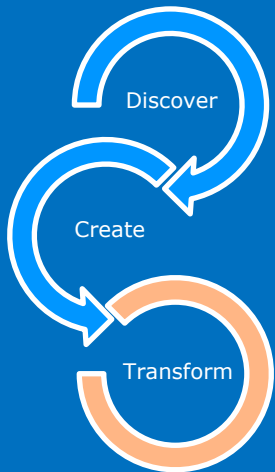


Agiler Sourcing- & Cloud- Strategieprozess in der VUCA-Welt



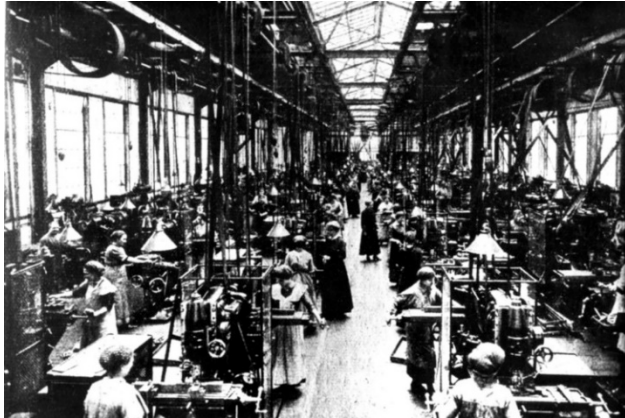
1. Einleitung
2. Strategiemodell
3. Praxiserfahrungen

Beschaffungskonferenz 2020

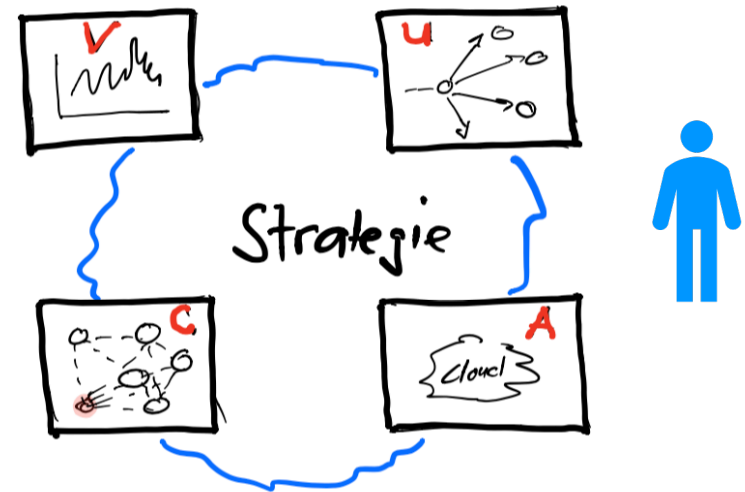
Referent: Hansjörg Bühler, Soberano-Sourcing GmbH

31. August 2020

1 Strategie in einer VUCA-Welt



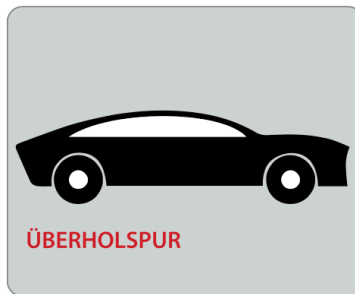
- Standardisierung
- Automatisierung
- Maximierung von Disziplin und Fleiss
- **Organisation von Arbeit um Maschinen herum**
- Fokus Effizienz



- Innovation (Geschäftsmodelle, Produkte, Prozesse, Services)
- Operative Excellence
- Kundenerlebnis
- **Engagierte Mitarbeiter, Verhalten, Einstellung, Loyalität**
- Beyond Budgeting, Holocracy

VUCA ist ein Akronym für die englischen Begriffe **V**olatility, **U**ncertainty, **C**omplexity und **A**mbiguity (Deutsch: Volatilität (Unbeständigkeit), Unsicherheit, Komplexität und Mehrdeutigkeit).

1 Schweiz 2030



ÜBERHOLSCHUR



STOCKENDER VERKEHR



STEINIGER WEG



SEIDENSTRASSE

Vernetzung

Starke wirtschaftliche Vernetzung der Schweiz

Schwache wirtschaftliche Vernetzung der Schweiz

Schwache wirtschaftliche Vernetzung der Schweiz

Starke wirtschaftliche Vernetzung der Schweiz

Technologie

Grosse Wirkung technologischer Veränderung

Grosse Wirkung technologischer Veränderung

Geringe Wirkung technologischer Veränderung

Geringe Wirkung technologischer Veränderung

Technologische Dimension

- Wirtschaftsdynamik und Vernetzung fördert rasante und sprunghafte technologische Entwicklung
- Staatenübergreifende Kooperation hinsichtlich Forschung und Entwicklung sowie Kontrolle und Verbreitung von Schlüsseltechnologien

- Wettlauf um Rohstoffe bietet Anreiz für effizienzsteigernde Technologien
- Technologisches Wettrüsten zwischen Grossmächten löst Technologiesprünge aus
- Neue Technologien können schwer reguliert werden. Risiko gefährlicher Technologien und Zunahme von Cybervorfällen

- Technologische Innovation schreitet kontinuierlich voran, aber ohne sprunghafte Entwicklungen
- Hohes Risiko von Wirtschaftsspionage

- Technologische Innovation schreitet kontinuierlich voran, aber ohne sprunghafte Entwicklungen
- Hohes Risiko von Wirtschaftsspionage

Quelle: Perspektiven 2030; Chancen und Gefahren für die Bundespolitik

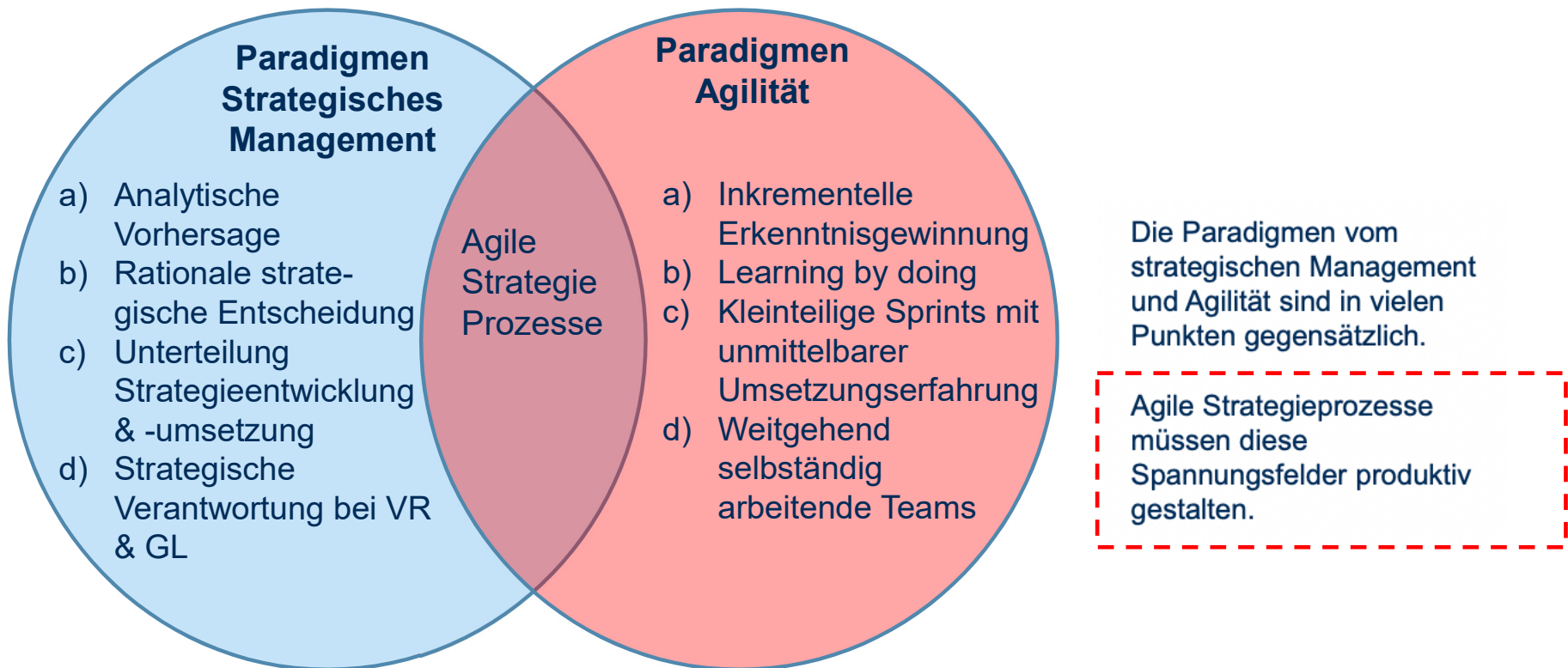
Auch die öffentlichen Verwaltungen in der Schweiz bewegen sich in einer VUCA-Welt!
Was bedeutet dies für die Sourcing- & Cloud-Strategie?

1 Dilemma agiler Strategieprozesse

Agilität ist die **Gewandtheit, Wendigkeit** oder **Beweglichkeit** von Organisationen und Personen bzw. von Strukturen und Prozessen.

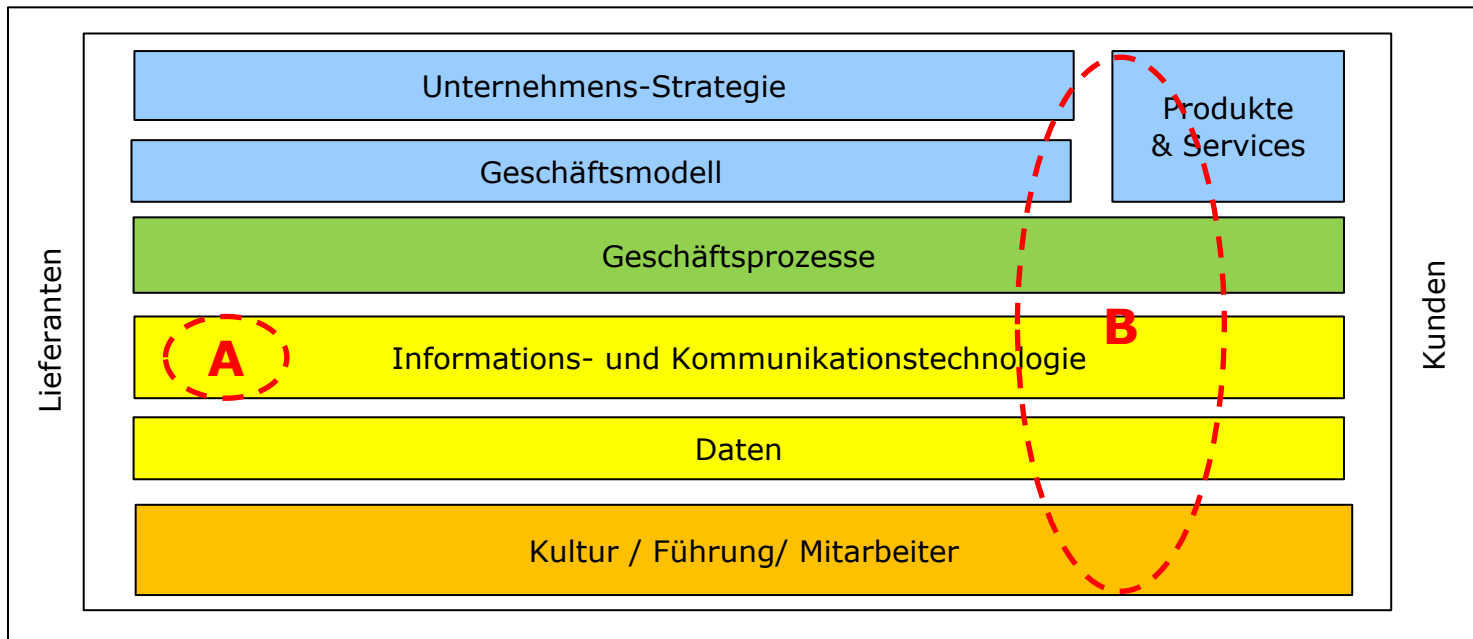
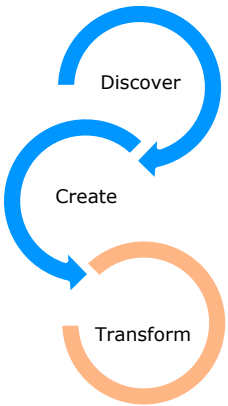
Man **reagiert flexibel** auf **unvorhergesehene Ereignisse** und neue Anforderungen. Man ist, etwa in **Bezug auf Veränderungen**, nicht nur reaktiv, sondern auch **proaktiv**.

<https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/agilitaet-99882>



Quelle: Dr. Kerstin Pichel , ZHAW CAS Digitale Strategie

2 Strategiemodell



Strategy Navigator Soberano-Sourcing GmbH

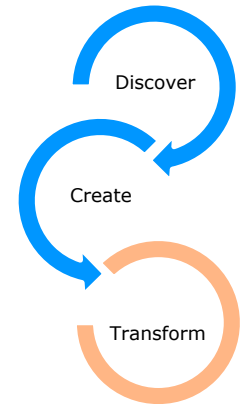
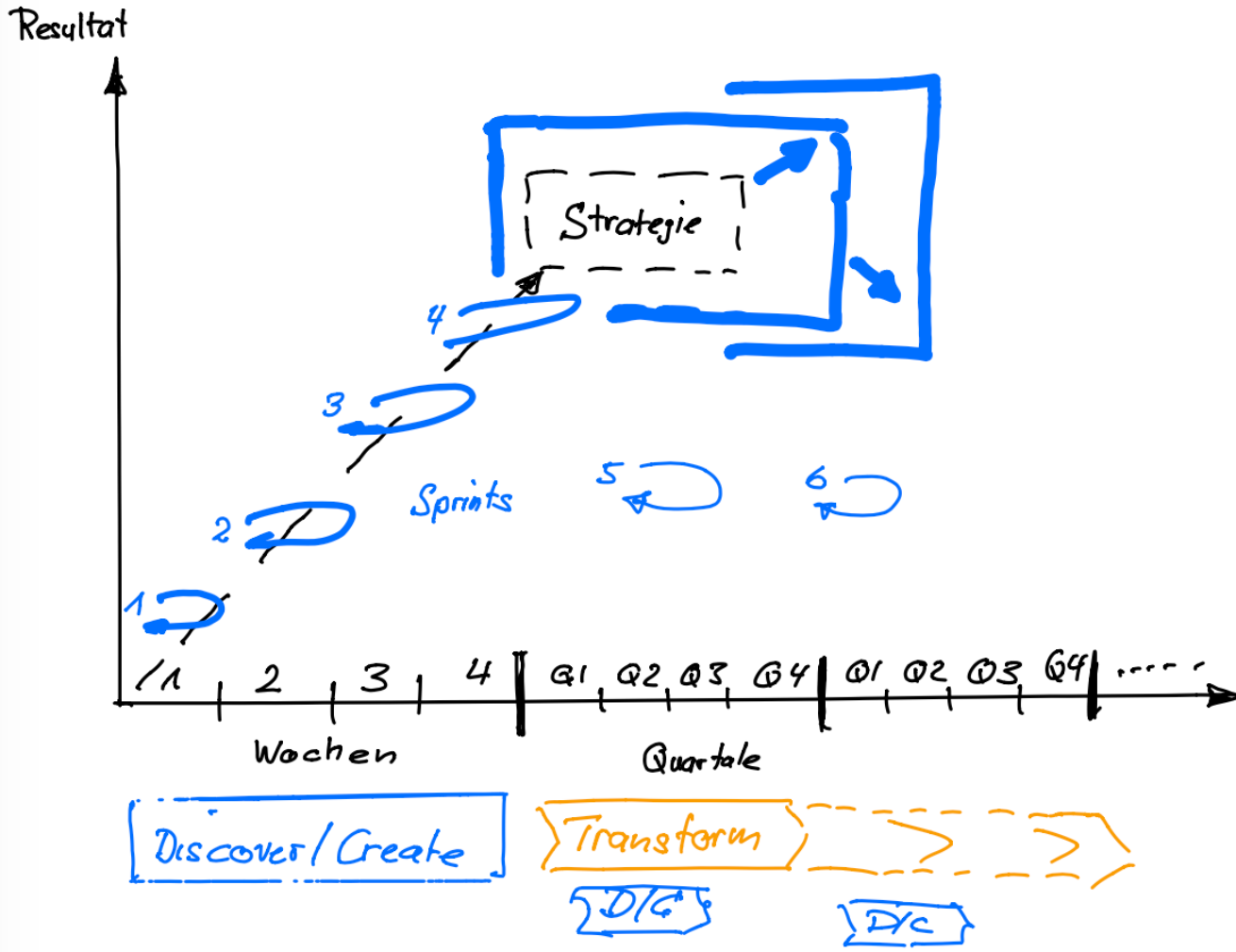


Fokus Sourcing & Cloud „IT klassisch“



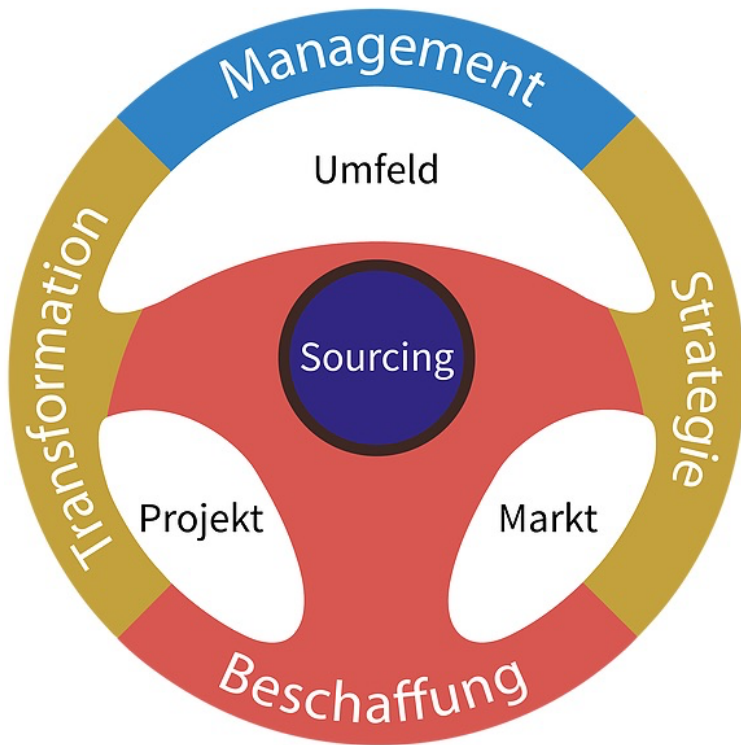
Fokus Sourcing & Cloud „Digital Journey“, Fokus in diesem Referat

2 Agiler Strategieprozess



----- klassisch
 ————— agil

3 Agilität in Sourcing & Cloud



Wo brauche ich Agilität?

- Wie werden sich unser **Bedarf** und unsere **Anforderungen** verändern?
- **Provider**
 - welche bringen in Zukunft die gewünschten **Innovationen** für meine Organisation?
 - welche werden **verschwinden**?
 - wie wird sich das **Preis-/Leistungsverhältnis** verändern?
 - wie wird sich unsere **Organisation** im Rahmen der **Digitalisierung verändern**?

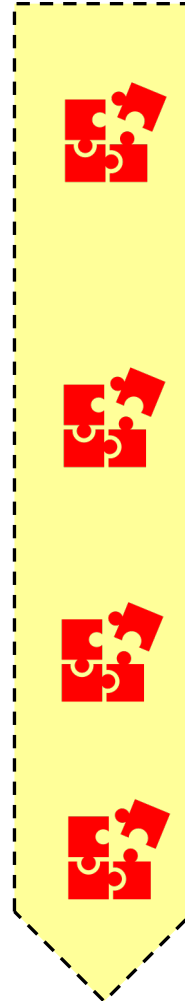
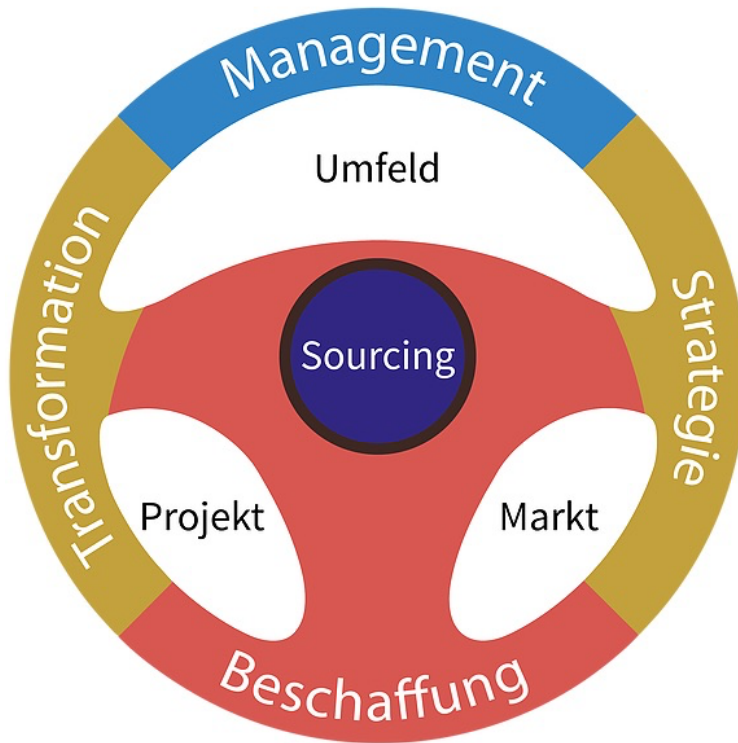
Wie stelle ich eine adäquate Agilität im Sourcing-Life-Cycle sicher?

- Strategie/Beschaffung/Transformation/Management

Wie geht die Organisation mit der Agilität um?

- Planung, Steuerung des Providers (Budget/variable Kosten/Pay-as-you-use; „On demand“ Servicebezug...)
- Wie gestalten wir die **(AVK)** Aufgaben/Verantwortung/Kompetenzen der „**Retained Organisationen**“ ?

3 Agilitätsräume schaffen!



Strategie

- Was: Make \leftrightarrow Source
- Wie/Wo: Privat-/ Single- / Multi- / Hybrid- Cloud, Multi- / - Single Provider
- Sicherheitsarchitektur („Zero trust to the network“, Identity-based Security)
- Wann: Road Map

Beschaffung

- Verfahren: selektiv oder Dialog
- EK: Mehreignung
- ZK: Use Cases
- Vergleichbarkeit
- Vertragsgestaltung

Transformation

- Shift and Lift / Go Native / ...
- Projektmanagement
- Hermes, SAFE, SCRUM,

Management

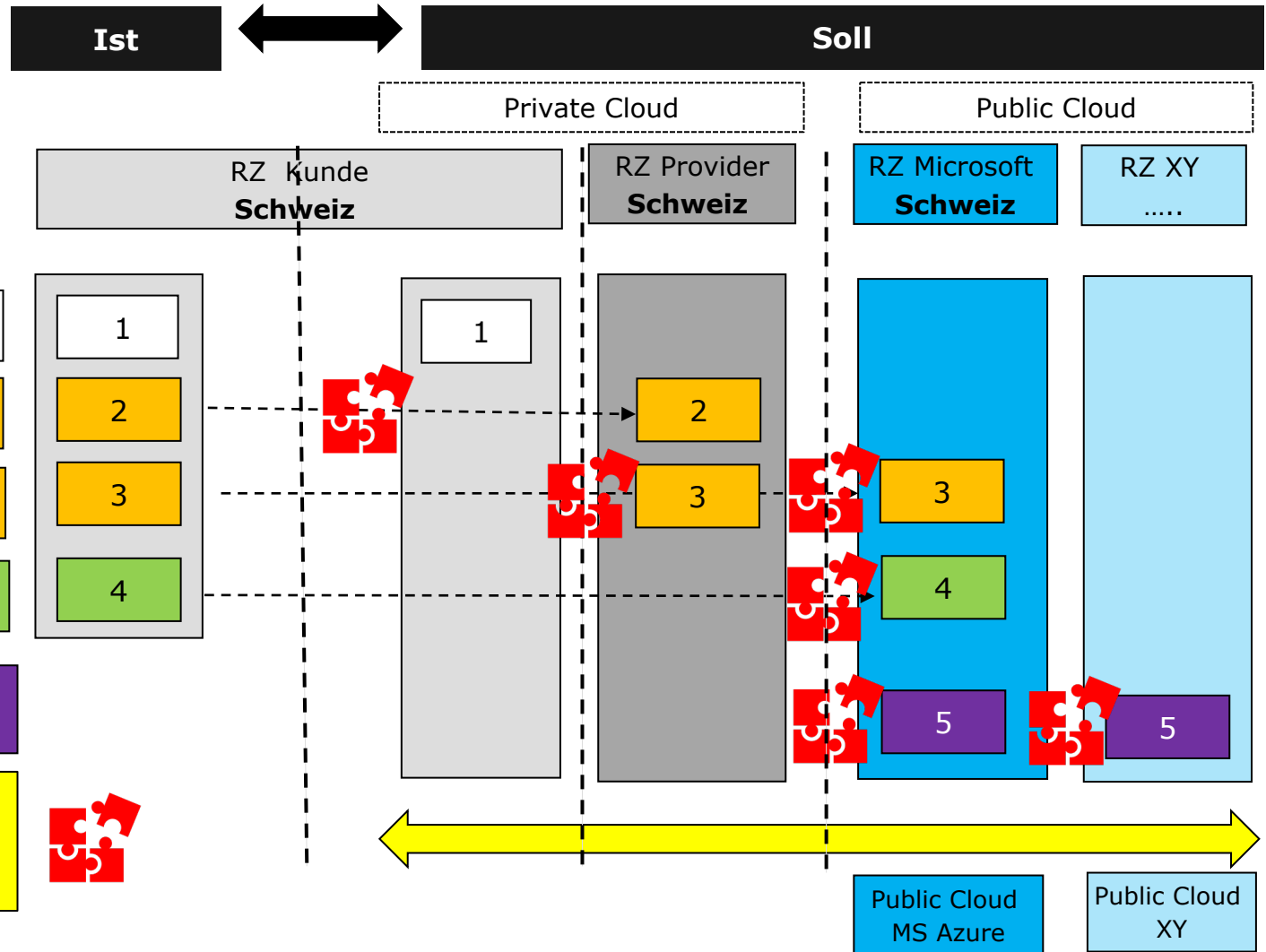
- Veränderung der Volumen
- Veränderung des Servicebezuges, Qualität
- TOM (Target Operating Model)
- Sourcing Governance



Agilitätsräume

3 Agilität in der Hybrid-Multi-Cloud (Beispiel)

Transformation



AWS, Google, ...

Take-away



1. Wir leben in der Schweiz in einer VUCA-Welt.
2. Die Öffentlichen Verwaltungen sind hier ebenso herausgefordert.
3. Die Gestaltung von Agilitätsräumen beginnt in der Strategie-Ausgestaltung und endet im Management der Sourcing-Beziehung.
4. Die Sourcing- & Cloud-Strategie soll den Agilitätsbedarf über den ganzen Sourcing-Life-Cycle antizipieren.

Personalamt des Kantons Bern

Wir begleiten Sie in die digitale Zukunft!

Ihr persönlicher Mehrwert:

- Expertise, Modelle, Methoden und Tools
- aussergewöhnliche Lösungen mit einer respektvollen Haltung
- neuer, frischer Blick auf Ihre Themen
- erlebensorientierte Reflektion & Inspiration
- **Ihre Themen werden zu Bildern**



[Meine Bücher](#)



[Meine Videos](#)



Hansjörg Bühler

Lassen Sie sich inspirieren.